

QUESTIONNAIRE ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

1 questionnaire par personne de plus de 15 ans.

Disponible à l'accueil de la mairie ou en ligne sur www.ville-saint-thibery.fr

Dans le cadre de l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS) prévue par le décret n° 2016-74, le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Saint-Thibéry souhaite mieux connaître la situation, les attentes et les besoins des habitants de notre commune. Ce questionnaire, totalement anonyme, a pour objectif d'adapter l'action sociale municipale et les services de proximité au plus près de vos attentes quotidiennes. Nous vous remercions chaleureusement par avance pour les 10 minutes que vous accorderez à cette démarche citoyenne.

I. LE LOGEMENT ET LE CADRE DE VIE

1. Tu habites à Saint-Thibéry ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

2. Pour quelles raisons habitez-vous sur Saint-Thibéry ?

- ☐ La qualité de vie/ la tranquillité
- ☐ C'est le village où j'ai grandi
- ☐ La proximité avec ma famille / mes amis
- ☐ La proximité avec mon lieu de travail
- ☐ Un logement correspondant à mes critères
- ☐ Une bonne offre de commerces et de services
- ☐ Une offre associative, sportive et culturelle dynamique
- ☐ Autre (à préciser) : _____

3. Dans quel quartier résidez-vous principalement ?

- ☐ Le village
- ☐ La Caritat
- ☐ Le Causse
- ☐ Zone campagne, excentrée du village
- ☐ Autre (à préciser) : _____

4. Êtes vous ?

- ☐ Locataire d'un logement du secteur privé
- ☐ Locataire d'un logement du secteur public (ex : loué par la mairie)
- ☐ Locataire d'un logement social
- ☐ Propriétaire
- ☐ Autre (à préciser) : _____

5. Votre logement actuel répond-il à vos besoins ?

- ☐ Oui
- ☐ Non, trop petit / trop grand
- ☐ Non, mal isolé / cher à chauffer
- ☐ Non, inadapté au vieillissement / handicap

6. Rencontrez-vous des difficultés pour vous loger dans la commune ?

- ☐ Non
- ☐ En recherche de logement social
- ☐ Manque de petits logements (T1/T2)
- ☐ Autre (à préciser) : _____

II. EMPLOI, PRÉCARITÉ ET POUVOIR D'ACHAT

7. Quelle est votre situation face à l'emploi ?

- ☐ Emploi stable (CDI, Fonctionnaire)
- ☐ Emploi précaire (CDD, Intérim, Saisonnier)
- ☐ Demandeur d'emploi*1
- ☐ Inactif / Au foyer
- ☐ Sans activité professionnelle (au chômage, à l'école)

8. Rencontrez-vous des difficultés financières pour couvrir vos besoins vitaux (logement, nourriture) et payer vos factures d'énergie (électricité, gaz, fioul) ou à chauffer correctement votre logement en hiver ?

- ☐ Régulièrement
- ☐ Ponctuellement (les imprévus)
- ☐ Jamais

9. Si vous rencontrez des difficultés financières, vous arrive-t-il (*plusieurs réponses possible*) :

- ☐ De réduire vos loisirs
- ☐ De réduire vos achats alimentaires
- ☐ De réduire vos déplacements
- ☐ De réduire vos dépenses de santé
- ☐ De solliciter l'aide d'associations (Restos du Cœur, Banque Alimentaire, Secours Populaire...)

10. Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé de devoir sauter un repas ou de réduire l'alimentation du foyer par manque d'argent ?

- ☐ Oui, souvent
- ☐ Oui, parfois
- ☐ Non, jamais

*1 Demandeurs d'emploi : quel est le principal obstacle dans vos recherches sur la commune ?

- ☐ Absences de mobilité / transports
- ☐ Manque d'offres locales
- ☐ Isolement / Perte de confiance
- ☐ Je ne recherche pas d'emploi

III. SERVICES PUBLICS, ÉQUIPEMENTS ET CADRE DE VIE

11. La scolarité : comment évaluez-vous l'offre scolaire et les services périscolaires locaux ?

- ☐ Satisfaisante
- ☐ Insuffisante (Accompagnement scolaire, Restauration, Garderie)
- ☐ Problème de coûts

Si insatisfait, pour quelle raison ? _____

12. La sécurité : quel est votre sentiment de sécurité dans le village et votre quartier ?

- ☐ Très en sécurité
- ☐ Sentiment d'insécurité (incivilités, vitesse, éclairage) — Pourquoi ? :

- ☐ Victime d'isolement en zone isolée

13. Santé et accès aux soins : considérez-vous que l'offre de santé sur Saint-Thibéry est suffisante ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Si non, pourquoi ? (Précisez vos besoins) _____

14. Quelles sont vos principales difficultés en matière d'accès aux soins et de prévention santé ?

- ☐ Absence/ éloignement des spécialistes (précisez)
- ☐ Accès aux urgences/ médecin de garde
- ☐ Disponibilité/ délai de rdv des médecins généralistes
- ☐ Difficulté à avancer les frais
- ☐ Manque d'information sur les actions de prévention en santé sur le territoire
- ☐ Pas de difficulté
- ☐ Autre (à préciser) : _____

15. Disposez-vous d'une complémentaire santé (mutuelle) ?

- ☐ Oui, une mutuelle individuelle ou d'entreprise
- ☐ Oui, la Complémentaire Santé Solidaire (CSS / ancienne CMU)
- ☐ Non, pas de mutuelle (coût trop élevé)

16. Handicap et aidants : si vous êtes concerné(e), la commune est-elle suffisamment accessible et facilitatrice ?

- ☐ Accessibilité des bâtiments / trottoirs insuffisante
- ☐ Manque de structures adaptées
- ☐ Épuisement de l'aidant (besoin de répit)
- ☐ Autre (à préciser) : _____

17. Dynamique commerciale locale : pensez-vous que l'offre commerciale actuelle de Saint-Thibéry répond à vos besoins ?

- ☐ Oui, elle est suffisante
- ☐ Non, l'offre est incomplète
- ☐ Si non, quels types de commerces ou services de proximité manquent selon vous (lieu de convivialité, personnel de santé avec précision, pressing, autre épicerie, boucherie) ?

18. Le numérique : rencontrez-vous des difficultés avec les démarches administratives en ligne ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, pouvez-vous en préciser la raison ?

- ☐ Je manque d'information sur les démarches
- ☐ J'ai du mal à identifier la bonne structure, le bon service/ interlocuteur à contacter
- ☐ La démarche se fait sur internet et je ne maîtrise pas bien l'outil informatique
- ☐ Je ne peux pas me déplacer pour demander cette aide ou plus d'information
- ☐ Autre (à préciser) : _____

19. Mobilité / Transports : quels sont vos freins majeurs pour vous déplacer au quotidien ?

- ☐ Aucun
- ☐ Pas de véhicule / Pas de permis
- ☐ Transports en commun insuffisants / inadaptés
- ☐ Coût du carburant

IV. VIE ASSOCIATIVE, SPORT ET ENGAGEMENT CITOYEN

20. Vie associative / Culture : comment jugez-vous l'offre culturelle et l'animation locale ?

- ☐ Variée et accessible
- ☐ Insuffisante
- ☐ Tarifs trop élevés
- ☐ Manque d'information sur ce qui existe

21. Quels types d'associations ou d'activités manquent selon vous sur la commune ? :

22. Bénévolat : seriez-vous prêt(e) à consacrer un peu de temps bénévolement pour des actions de solidarité dans le village ?

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Pourquoi pas, selon mes disponibilités (minimum 1h par mois / une demi-journée par mois)
- ☐ Non

23. Le Sport : l'offre d'équipements et d'activités sportives répond-elle à vos attentes ?

- ☐ Oui
- ☐ Non, manque d'infrastructures en libre accès
- ☐ Non, manque d'activités adaptées (Seniors / Handicap)

V. ACCÈS AUX DROITS ET AIDES SOCIALES

24. Renoncement aux droits : avez-vous déjà renoncé à une aide ou un service public par manque d'information ou complexité ?

- ☐ Oui, souvent
- ☐ Oui, parfois
- ☐ Non

25. Aides sociales : bénéficiez-vous d'aides sociales ?

- ☐ Non
- ☐ Allocations familiales
- ☐ Aide au logement
- ☐ Prime d'activité
- ☐ Allocation aux Adultes Handicapés (AAH)
- ☐ Revenu de Solidarité Active (RSA)
- ☐ Allocation Personnes Agées (APA)
- ☐ Autre (à préciser) : _____

26. Lien social / Isolement : Vous sentez-vous isolé(e) ou coupé(e) des autres habitants ?

- ☐ Souvent
- ☐ De temps en temps
- ☐ Jamais

VI. PUBLICS SPÉCIFIQUES ET PARCOURS DE VIE

Si vous êtes parent d'au moins 1 enfant :

27. Petite enfance (0-6 ans) : le mode de garde de vos jeunes enfants répond-il à vos contraintes ?

- ☐ Oui
- ☐ Non, manque de places en crèche / chez assistante maternelle
- ☐ Non, horaires incompatibles avec le travail

28. Enfance / Adolescence : quels types d'activités ou de structures manquent pour les jeunes ?

- ☐ Espaces de regroupement / détente — Plus d'endroits pour se retrouver entre amis
- ☐ Sorties et séjours / Pas d'événements pour rencontrer de nouvelles personnes
- ☐ Aide aux devoirs
- ☐ Offre sportive / artistique dédiée
- ☐ Autre (à préciser) : _____

29. Familles monoparentales : quels sont vos principaux défis au quotidien en tant que parent solo ?

- ☐ Conciliation vie pro / vie perso
- ☐ Garde d'urgence / décalée
- ☐ Charge financière
- ☐ Épuisement / Besoins de répit
- ☐ Autre (à préciser) : _____

30. Familles nombreuses (3 enfants et +) : l'accès aux équipements et services communaux est-il adapté à votre foyer ?

- ☐ Oui
- ☐ Non, coût global trop élevé
- ☐ Non, manque de logements / équipements adaptés

Si vous êtes un jeune adulte (18-25 ans) :

31. De quel accompagnement prioritaire auriez-vous besoin dans la commune ?

- ☐ Aide à la mobilité (Permis, transports)
- ☐ Logement autonome
- ☐ Insertion professionnelle
- ☐ Aucune aide
- ☐ Autre (à préciser) : _____

Si vous êtes senior :

32. Grands aînés : qu'est-ce qui vous permettrait de rester le plus longtemps possible à domicile ? (Plusieurs réponses possible)

- ☐ Portage de repas
- ☐ Aide aux démarches et courses
- ☐ Adaptation du logement
- ☐ Activités de prévention de la perte d'autonomie
- ☐ Service d'aide à la personne (ménage, lien sociale)
- ☐ Autre (à préciser) : _____

33. Vers qui vous tournez-vous principalement en cas de difficulté ? (Plusieurs réponses possible)

- ☐ Vers ma famille
- ☐ Vers mes amis
- ☐ Vers le voisinage
- ☐ Vers mon médecin traitant ou autre personnel de santé médical/ paramédical
- ☐ Vers mon aide à domicile
- ☐ Vers les services publics (mairie)
- ☐ Je ne sais pas vers qui me tourner
- ☐ Je n'ose pas partager mes difficultés
- ☐ Autre (à préciser) : _____

34. Considérez-vous que l'ouverture d'un accueil de jour au sein de l'EHPAD Mireille Vidal répondrait à un besoin sur la commune ?

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Oui, sous réserve des conditions (tarifs, transports)
- ☐ Non, ce n'est pas une priorité
- ☐ Sans opinion / Non concerné(e)

35. Vous manque-t-il des équipements/ des types d'activités dédiés aux seniors sur le territoire ?

VII. POINT CCAS

36. Connaissez-vous le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de Saint-Thibéry et ses missions ?

- ☐ Oui,
- ☐ De nom uniquement
- ☐ Non, pas du tout

37. Avez-vous déjà sollicité ou bénéficié des services du CCAS ?

- ☐ Oui, régulièrement
- ☐ Oui, occasionnellement
- ☐ Non, jamais (par manque de besoin)
- ☐ Non, jamais (par manque d'information ou méconnaissance)

38. Souhaitez-vous que le CCAS communique davantage sur ses aides, ses démarches et ses activités ?

- ☐ Oui, absolument
- ☐ Non, l'information actuelle est suffisante
- ☐ Sans opinion

39. Si oui, par quels moyens souhaiteriez-vous être informé(e) en priorité ?

- ☐ Le journal municipal (bulletin de la Mairie)
- ☐ Le site internet de la Mairie / Réseaux sociaux
- ☐ Des dépliants / flyers distribués dans les boîtes aux lettres
- ☐ Des affiches dans les commerces et lieux publics du village
- ☐ Des réunions publiques ou rencontres d'information

VIII. AVIS GÉNÉRAL

40. De manière générale, comment vous sentez-vous au quotidien dans le village

- ☐ Très bien intégré(e) et épanoui(e)
- ☐ Plutôt bien, la vie y est agréable
- ☐ Plutôt isolé(e) ou déconnecté(e) de la vie locale
- ☐ Pas bien du tout (Si souhaitez préciser pourquoi : _____)

41. Avez-vous une remarque, une suggestion ou une idée à partager pour améliorer la vie quotidienne et l'action sociale à Saint-Thibéry ?

Quelques exemples :

42. Estimez-vous qu'un projet de jardin partagé apporterait une valeur ajoutée à la vie du village ?

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Oui, à en fonction des conditions
- ☐ Non, ce n'est pas une priorité
- ☐ Sans opinion

43. Un "lieu ressource" est un espace de convivialité ouvert à tous (peu importe l'âge), permettant de se retrouver autour d'un café, de jeux de société ou de soirées à thème. Seriez-vous intéressé(e) par la création d'un tel lieu à Saint-Thibéry ?

- ☐ Oui, très intéressé(e)
- ☐ Oui, occasionnellement
- ☐ Non
- ☐ Sans opinion

IX. DÉMOGRAPHIE ET TYPOLOGIE DU MÉNAGE

44. Genre

- ☐ Femme
- ☐ Homme
- ☐ Non communiqué

45. Tranche d'âge

- ☐ De 15 à 24 ans
- ☐ De 25 à 39 ans
- ☐ De 40 à 54 ans
- ☐ De 55 à 64 ans
- ☐ De 65 à 79 ans
- ☐ 80 ans ou plus

46. Statut conjugal

- ☐ Marié(e)
- ☐ Pacsé(e)
- ☐ En concubinage ou union libre
- ☐ Veuf , veuve
- ☐ Divorcé(e)
- ☐ Célibataire

47. Nombre d'enfants à charge

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ Plus de 4 enfants à charge

48. Votre groupe socioprofessionnel actuel

- ☐ Agriculteurs
- ☐ Artisans, commerçants et chefs d'entreprise
- ☐ Cadres et professions intellectuelles supérieures
- ☐ Professions intermédiaires
- ☐ Employés
- ☐ Ouvriers
- ☐ Retraités
- ☐ Autres personnes sans activité professionnelle (au chômage, à l'école)

49. Revenu disponible (net, mensuel et individuel)

- ☐ Aucun revenu
- ☐ Moins de 900 €
- ☐ De 900 à 1 300 €
- ☐ De 1 300 à 2 200 €
- ☐ De 2 200 à 3 600 €
- ☐ Plus de 3 600 €

50. Depuis combien de temps habitez-vous la commune ?

- ☐ Moins de 3 ans
- ☐ Entre 3 et 10 ans
- ☐ Plus de 10 ans

Merci de votre participation !

Questionnaire à remettre à l'accueil de la mairie (urne de dépôt)



:

